

Artikel 1 – Algemene bepalingen

(1) Identiteit van de ondernemer

Ondernemer: SJS Audio
Rechtsvorm: Eenmanszaak
Vestigingsadres: Veenhoopsweg 52, 9422 AD Smilde
KvK-nummer: 89089030
BTW-nummer: NL004690846B60
Telefoonnummer: 0615372296
E-mailadres: info@sjsaudio.nl

(2) Zakelijke en persoonlijke werkingssfeer

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle leveringen, diensten en prestaties van SJS Audio, inclusief verkoop, verzending en reparatie. Bij koop op afstand zijn aanvullende webshopvoorwaarden van toepassing.

(3) Uitsluiting voorwaarden derden

Alleen deze voorwaarden zijn van toepassing. Voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk afgewezen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

(4) Geldigheid

Indien een bepaling ongeldig is, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

(5) Schriftelijke vorm

Afwijkingen zijn enkel geldig indien schriftelijk bevestigd door SJS Audio.

Artikel 2 – Definities

SJS Audio: de ondernemer zoals omschreven in artikel 1
Klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met SJS Audio
Aanbod: ieder schriftelijk voorstel tot verkoop of levering
Overmacht: omstandigheden buiten de invloed van SJS Audio

Artikel 3 – Aanbod

Aanbiedingen zijn 15 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
Kennelijke fouten en vergissingen in het aanbod binden SJS Audio niet.

Artikel 4 – Prijzen

Prijzen zijn inclusief BTW, exclusief verwijderingsbijdragen tenzij anders vermeld.
Indien geen individuele prijs is vermeld, geldt de schapprijs indien correct.
Prijzen kunnen wijzigen door externe factoren zoals belastingaanpassingen.

Artikel 5 – Eigendom

Producten blijven eigendom van SJS Audio tot volledige betaling is ontvangen.

Artikel 6 – Reserveringen en bestellingen

Een reservering leidt tot een koopovereenkomst. Het product wordt één maand gereserveerd.
Vooruitbetaling kan worden verlangd.
Bij niet-afhalen mag 25% van het aankoopbedrag worden ingehouden.

Artikel 7 – Betaling

Betaling dient vooraf of bij levering te geschieden. Bij winkelverkoop: vóór het verlaten van de winkel.

Artikel 8 – Bezorging en verzending

Bezorgkosten zijn voor de klant tenzij anders overeengekomen.
Klant moet zorgen voor correcte gegevens, aanwezigheid en toegang.
Levering vindt plaats vanuit de winkel van SJS Audio.
Zichtbare schade bij levering moet direct gemeld worden.
Levertijden zijn indicatief; bij overmacht verlengd.

Verzendverantwoordelijkheid: Als SJS Audio op verzoek goederen verzendt, is dit volledig op risico van de klant. SJS Audio is niet aansprakelijk voor verlies, schade of vertraging tijdens transport. De klant is verantwoordelijk voor verzekering.

Artikel 9 – Ruilen en retourneren

9.1 Bij aankopen op afstand door consumenten geldt in beginsel een herroepingsrecht van 14 dagen na ontvangst van het product, conform de Europese Richtlijn Consumentenrechten.

9.2 SJS Audio handelt grotendeels in gebruikte, ingeruilde en/of demonstratieproducten (margegoederen). Deze producten zijn vaak uniek en niet opnieuw als nieuw verkoopbaar. Om deze reden kan het herroepingsrecht in bepaalde gevallen worden beperkt of uitgesloten, voor zover wettelijk toegestaan.

9.3 Indien een product expliciet wordt aangeboden als gebruikt, demo / showroommodel of marge product en dit vooraf duidelijk is gecommuniceerd, behoudt SJS Audio zich het recht voor om retouraanvragen te weigeren, tenzij wettelijk anders vereist.

9.4 Indien retourneren wettelijk verplicht is, gelden de volgende voorwaarden: het product dient in originele staat en verpakking te verkeren; eventuele waardevermindering door gebruik kan worden doorberekend; retourzending geschiedt op risico en kosten van de koper, tenzij anders overeengekomen.

9.5 Zakelijke aankopen (B2B) zijn uitgesloten van het herroepingsrecht.

9.6 Speciaal bestelde of op verzoek geleverde producten kunnen niet worden geretourneerd.

Artikel 10 – Garantie en gebreken

Enkel wettelijke garantie, tenzij anders overeengekomen.

Garantietermijn start bij levering; kassabon vereist.

Reparatie of vervanging bij non-conformiteit naar keuze SJS Audio.

Vaststelling non-conformiteit na intern onderzoek.

Uitsluitingen: slijtage, verkeerd gebruik, schade door derden, etc.

Artikel 11 – Reparaties

Kosten zijn voor de klant, tenzij anders overeengekomen.

Afhalen enkel met origineel afgiftebewijs.

Garantie op functie: Betaalde reparaties kennen 3 maanden functionele garantie op vervangen onderdelen, tenzij anders vermeld.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

Geen aansprakelijkheid voor indirecte schade.

Maximale aansprakelijkheid is beperkt tot de koopprijs exclusief BTW.

Schade moet tijdig worden gemeld.

Artikel 13 – Overmacht

SJS Audio heeft het recht leveringen te wijzigen, annuleren of uit te stellen bij overmacht.

Artikel 14 – Onderzoek

Klant moet meewerken aan klachtenonderzoek.

Herstel door derden zonder toestemming vervalt garantie.

Bij ongegronde klachten zijn kosten voor de klant.

Artikel 15 – Klachten

Klachten moeten tijdig worden gemeld, bij voorkeur schriftelijk. Zichtbare gebreken moeten direct na ontvangst worden gemeld.